

**Адреса и телефоны контролирующих органов  
и органов защиты прав потребителей**

**Министерство здравоохранения Пермского края**

614006, г. Пермь, ул. Ленина, 51, тел./факс : (342) 217-79-00, 217-75-26,  
10 этаж, e-mail: infominzdrav.permkrai.ru

И.о.министра здравоохранения Пермского края – Дмитрий Александрович Матвеев

Рабочие дни: понедельник-четверг, с 9-00 до 17-00, пятница с 9-00 до 17-00, обед с 12-00 до 13-00.

**Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения  
и социального развития**

**Территориальный орган Росздравнадзора по Пермскому краю**

614068, г. Пермь, ул. Петропавловская, 111, тел./факс: (342) 237-01-57,  
246-61-12, e-mail: [info@reg59.rozdravnadzor.ru](mailto:info@reg59.rozdravnadzor.ru)

Руководитель – Нефедова Юлия Станиславовна

Рабочие дни: понедельник-четверг с 9-00 до 18-00, пятница с 9-00 до 17-00, обед с 13-00 до 14-00.

**Управление федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и  
благополучия по Пермскому краю**

**Управление Роспотребнадзора по Пермскому краю**

614016, г. Пермь, ул. Куйбышева, 50, тел./факс (342) 239-35-63; 239-31-24  
e-mail: [urpn@59.rospotrebnadzor.ru](mailto:urpn@59.rospotrebnadzor.ru)

Руководитель – Костарев Виталий Геннадьевич

Рабочие дни: понедельник – четверг с 9-00 до 18-00, пятница с 9-00 до 16-45, обед с 12-00 до 13-00.

**Территориальный Фонд Обязательного Медицинского Страхования Пермского края**

614060, г. Пермь, ул. Уральская, 119, тел: (342) 265-15-38, факс: (342) 291-50-84

Руководитель: - Татьяна Петровна МЕЛЬНИКОВА

Часы работы: ПН-ЧТ 8.30-17.30, перерыв 13.00-13.48, ПТ 8.30-16.30, перерыв 13.00-13.48

**Отдел по защите прав потребителей Мотовилихинского района г. Перми**

614014, г. Пермь, ул. Уральская, 36, тел.: (342) 260-26-01

**Государственного автономного учреждения здравоохранения  
Пермского края «Городская клиническая больница № 4»**

614107, г. Пермь, ул. Ким, 2, тел.: (342) 265-98-29, факс: (342) 265-98-31,  
e-mail: [hosp4perm@mail.ru](mailto:hosp4perm@mail.ru), приемная, каб. 223А

**Главный врач Ронзин Андрей Владимирович,**

Прием по личным вопросам: каждая среда с 15-00 до 17-00

Заместитель главного врача по медицинской части Васильев Юрий Владимирович,  
тел.: (342) 260-39-62, каб. 222А;

Заместитель главного врача по платным услугам Елецкая Татьяна Александровна,  
тел.: (342) 265-98-15, каб. 205А;

Рабочие дни: понедельник – пятница с 9-00 до 17-30.

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» Все обращения пациентов (законных представителей), полученные в письменном виде, подлежат регистрации и рассмотрению в срок не более 30 дней с даты регистрации, в порядке, установленном действующим законодательством, в особых случаях, требующих немедленного принятия решений – жалоба (обращение) рассматривается незамедлительно.