

**Государственного автономного учреждения здравоохранения
Пермского края «Городская клиническая больница № 4»**

614107, г. Пермь, ул. Ким, 2, тел.: (342) 265-98-29, факс: (342) 265-98-31,
e-mail: hosp4perm@mail.ru, приемная, каб. 223А

Главный врач Ронзин Андрей Владимирович,

Прием по личным вопросам: каждая среда с 15-00 до 17-00

Заместитель главного врача по медицинской части Васильев Юрий Владимирович,

тел.: (342) 260-39-62, каб. 222А; Прием по личным вопросам: каждый четверг с 14-00 до 16-00

Заместитель главного врача по платным услугам Елецкая Татьяна Александровна,

тел.: (342) 265-98-15, каб. 205А;

Рабочие дни: понедельник – пятница с 9-00 до 17-30.

**Адреса и телефоны контролирующих органов
и органов защиты прав потребителей**

Страховые медицинские организации

ООО СМК «АСТРАМЕД-МС» тел: +7 (342) 281-69-92; 8-800-250-79-44

ЗАО «МАКС-М» тел: +7 (342) 207-49-32; 8-800-555-11-03

РГС–Медицина тел: +7 (342) 258-49-42; 8 800 100 81 02

«Спасские ворота-М» тел: +7 (342) 219-79-85; 8-800-770-07-99

ООО «СМК РЕСО Мед» тел: +7 (342) 210-10-91; 8-800-200-92-04

Территориальный Фонд Обязательного Медицинского Страхования Пермского края

614060, г. Пермь, ул. Уральская, 119, тел: (342) 265-15-38, факс: (342) 291-50-84

Руководитель: - Татьяна Петровна Мельникова

Часы работы: ПН-ЧТ 8.30-17.30, перерыв 13.00-13.48, ПТ 8.30-16.30, перерыв 13.00-13.48

Министерство здравоохранения Пермского края

614006, г. Пермь, ул. Ленина, 51, тел./факс : (342) 217-79-00, 217-75-26,

10 этаж, e-mail: infominzdrav.permkrai.ru

Министр здравоохранения Пермского края – Матвеев Дмитрий Александрович

Рабочие дни: понедельник-четверг, с 9-00 до 18-00, пятница с 9-00 до 17-00, обед с 12-00 до 13-00.

**Управление федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и
благополучия по Пермскому краю**

Управление Роспотребнадзора по Пермскому краю

614016, г. Пермь, ул. Куйбышева, 50, тел./факс (342) 239-35-63; 239-31-24

e-mail: urpn@59.rospotrebnadzor.ru

Руководитель – Костарев Виталий Геннадьевич

Рабочие дни: понедельник – четверг с 9-00 до 18-00, пятница с 9-00 до 16-45, обед с 12-00 до 12-45.

**Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения
и социального развития**

Территориальный орган Росздравнадзора по Пермскому краю

614068, г. Пермь, ул. Петропавловская, 111, тел./факс: (342) 237-01-57,

246-61-12, e-mail: info@reg59.rozdravnadzor.ru

Руководитель – Нефедова Юлия Станиславовна

Рабочие дни: понедельник-четверг с 9-00 до 18-00, пятница с 9-00 до 17-00, обед с 13-00 до 14-00.

Отдел по защите прав потребителей Мотовилихинского района г. Перми

614014, г. Пермь, ул. Уральская, 36, тел.: (342) 260-26-01

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» Все обращения пациентов (законных представителей), полученные в письменном виде, подлежат регистрации и рассмотрению в срок не более 30 дней с даты регистрации, в порядке, установленном действующим законодательством, в особых случаях, требующих немедленного принятия решений – жалоба (обращение) рассматривается незамедлительно.